

ASSUPERO – ASSOCIAÇÃO ENSINO SUPERIOR S/S LTDA

FACULDADE PARANAENSE – FAPAR

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E RESULTADOS OBTIDOS

2018

CURITIBA / PR

2018

Membros:

Luiz Artur da Silveira Dias – Coordenador da CPA

Cibele Moreira Duarte – Represent. Corpo Docente

David Joseda Silva Borges – Represent. Técnico Administrativo

Isaque Felipe Teixeira – Represent. Corpo Discente

Derci da Silva – Represent. Sociedade Civil

SUMÁRIO

- Introdução
- Apresentação do trabalho
- Metodologia e Fontes das informações.
- Apresentação do desenvolvimento das atividades.
- Descrição dos trabalhos realizados para sensibilização.
- Apresentação objetiva das fragilidades, potencialidades e ações corretivas propostas e realizadas com indicação dos eixos e dimensões relacionadas.
- Considerações finais (CONCLUSÃO)

INTRODUÇÃO

O Projeto de Avaliação Institucional surge a partir da legitimação feita pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Amparados pelo SINAES, a IES busca estabelecer uma cultura de avaliação permanente com intuito construtivo em suas ações, bem como com caráter formativo na medida em que consolida como sujeitos desta transformação, o envolvimento de toda a Comunidade Acadêmica neste processo avaliativo, propondo a partir destas ações melhorias qualitativas em seus serviços.

Dentre os princípios e diretrizes fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

Princípios:

- a - melhoria da qualidade da educação superior;
- b - responsabilidade social; e
- c - orientação da expansão da sua oferta.

Diretrizes:

- a - aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b - efetividade acadêmica e social;
- c - promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d - valorização de sua missão pública;
- e - promoção dos valores democráticos;
- f - respeito à diferença e à diversidade; e
- g - afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte dos seguintes pressupostos:

- a - a avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios preestabelecidos, de acordo com padrões de qualidade desejados; e
- b - a finalidade última da avaliação não é classificar nem selecionar e excluir. Seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

A complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA está consolidada esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades de cada um dos 10 Eixos preestabelecidas pelo SINAES e

arregimentadas também face às características da IES – FAPAR – Faculdade Paranaense, conforme segue:

O Instituto de Ensino Superior de Curitiba – IESC, credenciado por meio da Portaria Ministerial nº 661, publicada no D.O.U. de 09/07/07 e situada à Alameda Dom Pedro II, número 432 – Bairro Batel, CEP 80420-060 – Curitiba/PR, oferece programas de graduação regulares em Administração, autorizado pela Portaria nº 935 (publicada no D.O.U. em 25/08/17); Biomedicina, autorizado pela Portaria n.º 463 (publicada no D.O.U. em 03/07/18); Ciências Contábeis, autorizado pela Portaria n.º 269 (publicada no D.O.U. em 04/04/17), Comunicação Social (Publicidade e Propaganda), autorizado pela Portaria n.º 374 (publicada no D.O.U. em 03/02/05), Direito, autorizado pela Portaria nº 269 (publicada no DOU em 04/04/2017), Enfermagem, autorizado pela Portaria n.º 16 (publicada no D.O.U. em 29/01/16); Engenharia Civil, autorizado pela Portaria n.º 646 (publicada no D.O.U. em 24/09/18); Farmácia, autorizado pela Portaria n.º 400 (publicada no D.O.U. em 01/06/15); Fisioterapia, autorizado pela Portaria n.º 135 (publicada no D.O.U. em 02/03/18); Nutrição, autorizado pela Portaria n.º 59 (publicada no D.O.U. em 11/02/14); Pedagogia, autorizado pela Portaria n.º 942 (publicada no D.O.U. em 23/11/06) e Turismo, autorizado pela Portaria n.º 3.410 (publicada no D.O.U. em 09/12/02);

PROCESSO DE TRABALHO – 2018/2019

O cronograma de ações da CPA incluiu as atividades avaliativas, as analíticas, bem como as de divulgação de seus resultados, ressaltando ainda que algumas reuniões técnicas com membros da Comissão antecederam e sucederam as Atividades Avaliativas com intuito de otimizar e potencializar todas as demandas observadas por esta Comissão, incluindo aí a fixação de calendário de atividades para o Segundo Semestre de 2018 e Primeiro Semestre de 2019.

Por meio de intervenções em sala de aula, divulgou-se o trabalho da CPA e sua importância para a melhoria da qualidade de ensino da instituição. Foram apresentadas:

- O que é a C.P.A.
- Atividades da C.P.A.
- Melhorias.
- Eventos.
- Missão.

DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS

RESUMO DAS REUNIÕES DA CPA 2018/2019

Data	Pauta da Reunião
27/08/2015	Em 27 de agosto de 2018, a Comissão Própria de Avaliação da FAPAR, reuniu-se em reunião ordinária para agendamento de novas avaliações institucionais para o primeiro semestre de 2019, bem como, para apresentar os novos integrantes da comissão, além de discutir ideias de divulgação do questionário que seria disponibilizado no mês seguinte.
22/10/2018	Nesta data de 22 de outubro de 2018, a comissão tratou da apresentação do modelo de avaliação a ser aplicado aos alunos e professores – alvo escolhido para a avaliação virtual. Após todos opinarem sobre as questões, oriundas das 5 eixos propostas pelo SINAES, o professor Luiz Artur da Silveira Dias – então coordenador desta CPA, frisou que as questões levantadas seriam encaminhadas para apreciação da CPA Central e que no próximo mês, em novembro, obteriam respostas e possivelmente as questões já estariam disponíveis no ambiente virtual para respostas dos alunos e professores da IES. Finalmente, os membros da CPA da FAPAR fizeram leitura minuciosa acerca das questões ratificadas pela CPA Central, com o intuito de disparar autorização para que o departamento de TI da mantenedora, disponibilizasse a pesquisa para a comunidade discente e docente da IES. Após esta discussão, designaram-se subgrupos para sensibilização de todos os envolvidos e como seriam as estratégias para tal atividade de sensibilização, delimitando-se assim, cartazes pela faculdade, conversas com professores em sala dos professores, bem como ainda, intervenção junto aos coordenadores de cursos, para que estes sensibilizassem seus professores a liberar alunos em data e hora previamente articulada pela CPA, a fim de - por adesão - os alunos pudessem se dirigir ao laboratório de informática, no intuito de responder os questionários apresentados. Estes questionários foram disponibilizados na página do <i>aluno on line</i> – ambiente já conhecido pelo aluno, uma vez que o mesmo utiliza para dar andamento em sua vida acadêmica.
21/01/2019	Em 21 de janeiro de 2019, a Comissão Própria de Avaliação da FAPAR, reuniu-se ordinariamente para apreciar a tabulação das pesquisas e aferir quais resultados seriam enviados aos respectivos setores da Instituição, à partir das observações feitas pelos avaliadores (alunos e professores). Tratou de elaborar cartazes para a publicação dos resultados aferidos, com indicativos de submissão das observações apontadas nos questionários à seus respectivos departamentos dentro da IES.

SENSIBILIZAÇÃO

Atividades de Sensibilização realizadas					
Meio de Comunicação*	Data de divulgação/realização	SEGMENTO ALVO (MARQUE COM UM X)			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Sensibilização para o Questionário	27/08/2018	X			X
Sensibilização para o Questionário	27/08/2018		X	X	
Sensibilização para o Questionário	22/10/2018	X	X	X	X

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	Observei que a CPA ainda apresenta resistência enquanto ferramenta contribuinte para a melhoria dos processos institucionais na FAPAR perante a Comunidade Acadêmica, o que dificulta a ADESÃO destes na efetivação das AÇÕES propostas.
--	--

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	Uma vez que a IES FAPAR cresce pausadamente em estrutura organizacional e número de alunos, os trabalhos de sensibilização ao coletivo acadêmico acontecem de maneira gradativa e a todo o momento as reflexões acerca dos processos fazem parte da jornada desta CPA.
---	--

ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

Instrumentos de Avaliação elaborados e aplicados*					
Instrumento	Data de aplicação/ realização	SEGMENTO ALVO			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Questionário Virtual	17/09/2018 à 20/12/2018	X	X		
Questionário Físico	19/11/2018 e 20/11/2018			X	X

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	A Avaliação a partir dos 5 (cinco) eixos da CPA gerou um pouco de dificuldades pois as perguntas deveriam ser respondidas de forma objetiva o que gerou dúvidas levando muitas das vezes ao erro por parte dos alunos. Esse fato pode ter levado a uma má compreensão e um maior trabalho no intuito de divulgar.
--	---

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	Com a Adesão de todos os Coordenadores de Curso, bem como dos professores, a pesquisa foi realizada em horário de aula dos alunos, sendo oportuno para estes neste momento a reflexão acerca das questões levantadas pela pesquisa. Com relação aos docentes, oportunizou-se o uso das máquinas já instaladas nas salas dos professores, bem como as máquinas existentes nas salas de TI (tempo Integral). Aos funcionários, ficou estipulado que os mesmos teriam um momento próprio para o preenchimento dos formulários de pesquisa.
---	---

TABULAÇÃO DOS INSTRUMENTOS PROPOSTOS
(RELATÓRIO DOS DADOS OBTIDOS) E DIVULGAÇÃO

Mês/Ano*	Data de início da Tabulação (relatório)	Data de término da Tabulação (relatório)	Divulgação
02/2019	05/02/2019	15/02/2019	02/2019
02/2019	05/02/2019	15/02/2019	02/2019

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS	Observa-se que a interpretação e mensuração das críticas, elogios e sugestões dos entrevistados em toda a Comunidade Acadêmica, é parcial, resultando em dificuldades com o uso da ferramenta no ambiente virtual, mesmo com inúmeras intervenções e auxílio no começo da pesquisa.
--	---

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS	O uso do questionário virtual facilitou a sua divulgação, uma vez que os alunos já se encontram ambientalizados com esta plataforma. Contribuiu também na agilidade das respostas uma vez que o programa traduz as respostas em planilhas com diversas possibilidades de visualização.
---	--

APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2018/2019

EIXO I – Planejamento e Avaliação institucional.	
FRAGILIDADES	Os alunos e mesmo os professores ainda apresentam dificuldades e/ou desconhecimento acerca da missão e PDI da IES. Contudo, o resultado positivo almejado e mensurado ainda no PDI tem acontecido de forma gradativa, embora a consolidação da marca FAPAR na cidade de Curitiba ainda seja um processo a ser superado com êxito.
POTENCIALIDADES	A FAPAR apresenta-se como polo alternativo de ingresso no Ensino Superior, uma vez que esta localizada em um endereço de fácil acesso na cidade e próxima das mais diversas estruturas de transporte público. Outro ponto que vale ser mencionado é quanto ao valor das mensalidades, com preços acessíveis.

EIXO II – Desenvolvimento Institucional – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

FRAGILIDADES	O resultado positivo almejado e mensurado ainda no PDI tem acontecido de forma gradativa, embora a consolidação da marca FAPAR na cidade de Curitiba ainda seja um processo a ser superado com êxito.
POTENCIALIDADES	A FAPAR apresenta-se ao mercado como uma alternativa ao público que não pode pagar por uma faculdade com alto valor nas mensalidades, proporcionando ao aluno um estudo condizendo com o que o mercado cobra.

EIXO 3 – Políticas Acadêmicas – Políticas para ensino, pesquisa e extensão/Comunicação com a sociedade e Política de Atendimento aos discentes.

FRAGILIDADES	As produções que visam ajudar as demandas da sociedade são ofertadas via atividades praticas supervisionadas desenvolvidas pelos coordenadores com o auxilio dos docentes. Por não ter a obrigatoriedade da pesquisa e extensão, a faculdade caracteriza estas práticas como situações isoladas nos cursos, a partir de iniciativas de docentes/colegiado de curso.
POTENCIALIDADES	A atuação da FAC em programas de Responsabilidade Social e Inclusão Social orientam-se com a coerência expressa no PDI desta IES, especificamente, por exemplo, nas Atividades das Semanas de Extensão realizadas ao final do Primeiro e Segundo Semestre de 2018 e Primeiro semestre de 2019, nas palestras oferecidas aos estudantes da IES, bem como na inserção de atividades diferenciadas extra- sala de aula, oriundas dos grupos de trabalho nos cursos – NDE e Colegiado de curso. Ainda destacam-se aqui as práticas realizadas pelo NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas, onde alunos com orientação e supervisão de um advogado reconhecido pelo seu trabalho, atendem à Comunidade em Geral, disponibilizando seu conhecimento em favor das causas jurídicas trazidas por esta.

EIXO 4 – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal / Organização e Gestão da instituição	
FRAGILIDADES	Observa-se que a IES teve um aumento na competitividade do mercado, o que acarretou em uma diminuição de alunos buscando a instituição. Para combater este cenário foi implementada diversas ações de mídias.
POTENCIALIDADES	A comunicação com a sociedade se dá por meio de atividades desenvolvidas junto a sociedade como atendimentos gratuitos realizados pelos estudantes, mídia impressa, televisiva, radiofônica, Mobiliário Urbano, bem como, através dos sites da FAPAR e do portal FAPAR na internet, bem como nas Redes Sociais como facebook e Instaram.

EIXO 5 – Infraestrutura – Infraestrutura física / Organização didático pedagógica – alunos	
FRAGILIDADES	A carência de benefícios atraentes, conforme expectativas de candidatos desistentes em seleções. Espaços mal aproveitados pela Comunidade Acadêmica, da mesma forma que mal interpretados quando de suas informações e comunicações.
POTENCIALIDADES	Abertura do dialogo entre Docentes e Coordenações contribuem para o bom ambiente de trabalho e permanencia do colaborador dentro da IES. Reenquadramento também é um ponto positivo uma vez que proporciona melhor remuneração. Quanto a infra estrutura observa-se como ponto positivo pela facilidade de acesso.

Considerações finais (CONCLUSÃO)

Com o intuito de atender plenamente a legislação proposta pelo CONAES, visando a consolidação de uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica e consciente do papel da instituição de ensino superior, no contexto social da comunidade acadêmica que a constitui, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI.

Em 2018 a FAPAR desenvolveu uma ampla e direcionada campanha de comunicação para a captação de novos alunos. Concomitantemente houve investimento na estrutura pedagógica com a contratação de professores com maiores titulações e experiência profissional. Isto permitiu um resgate da

confiança da Instituição quanto à formação profissional de seus futuros egressos.

Estas ações certamente representam novos desafios para a instituição e para a CPA, no intuito de que as conquistas alcançadas sejam mantidas ou melhoradas, proporcionando um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade.

Toda a programação desta CPA, tanto as realizadas no ano de 2018/2019, bem como a programação a ser definida para o ano de 2019 insere-se dentro do Calendário Acadêmico desta IES, com intuito de reforçar a prática Docente e Discente de Avaliação Constante de todos os processos realizados pela FAPAR, quando do atendimento às demandas de uma IES para a realidade da Faculdade Paranaense.

Desta feita na última reunião técnica dos membros desta CPA para o ano de 2018, realizada em 22/10/2019 a coordenação da Equipe focou o desenvolvimento da continuidade das Atividades para o ano de 2019, ressaltando a importância da maior participação da Comunidade Acadêmica nesta CPA.

Para tanto a fixação de uma pré- agenda para 2019 encerrou as atividades de 2018, mais especificamente, delimitou-se que fosse realizada uma reunião técnica desta Comissão em janeiro de 2019, objetivando aumentar o número de participantes já no próximo semestre letivo, inserindo representantes do corpo discente de todos os cursos oferecidos pela IES, da mesma forma que, refletiu-se sobre a necessidade de dar continuidade à missão desta CPA em atividades focadas na inclusão da reflexão permanente aos alunos sobre a função desta IES para o contexto social ao qual está inserido.