



**FACULDADE PARANAENSE - FAPAR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E RESULTADOS OBTIDOS
2018/2020**

**CURITIBA / PR
Março 2020**

INTRODUÇÃO

O Projeto de Avaliação Institucional surge a partir da legitimação feita pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Amparados pelo SINAES, a IES busca estabelecer uma cultura de avaliação permanente com intuito construtivo em suas ações, bem como com caráter formativo na medida em que consolida como sujeitos desta transformação, o envolvimento de toda a Comunidade Acadêmica neste processo avaliativo, propondo a partir destas ações melhorias qualitativas em seus serviços.

Dentre os princípios e diretrizes fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

Princípios:

- a - melhoria da qualidade da educação superior;
- b - responsabilidade social; e
- c - orientação da expansão da sua oferta.

Diretrizes:

- a - aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b - efetividade acadêmica e social;
- c - promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d - valorização de sua missão pública;
- e - promoção dos valores democráticos;
- f - respeito à diferença e à diversidade; e
- g - afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte dos seguintes pressupostos:

- a - a avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios preestabelecidos, de acordo com padrões de qualidade desejados; e
- b - a finalidade última da avaliação não é classificar nem selecionar e excluir. Seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

A complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades de cada uma das 10 dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

PROCESSO DE TRABALHO – 2018/2020

O cronograma de ações da CPA incluiu as atividades avaliativas, as analíticas, bem como as de divulgação de seus resultados, ressaltando ainda que algumas reuniões técnicas com membros da Comissão antecederam e sucederam as Atividades Avaliativas com intuito de otimizar e potencializar todas as demandas observadas por esta Comissão, incluindo aí a fixação de calendário de atividades.

Por meio de intervenções em sala de aula, divulgou-se o trabalho da CPA e sua importância para a melhoria da qualidade de ensino da instituição. Foram apresentadas:

Atividades da C.P.A.

O que é a C.P.A.

Melhorias.

Eventos.

Missão.

Membros:

Luiz Artur da Silveira Dias – Docente Coordenador da CPA

Cibéli Moreira Duarte – Corpo Docente

David Joseda Silva Borges – Técnico Administrativo

Isaque Felipe Teixeira – Corpo Docente

Zeni Torres Bastos da Silva – Sociedade Civil

DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS**RESUMO DAS REUNIÕES DA CPA 2018/2020**

Data	Pauta da Reunião
27/01/2020	Em janeiro de 2020, a Comissão Própria de Avaliação da FAPAR, reuniu-se em reunião ordinária para agendamento de novas avaliações institucionais para o primeiro semestre de 2020, bem como, para trabalhar tecnicamente na tabulação das pesquisas institucionais realizadas no final do ano de dois mil e dezenove e ainda para a definição da melhor estratégia de apresentação dos resultados para toda a Comunidade Acadêmica.
05/03/2020	Nesta data a comissão tratou da apresentação dos resultados obtidos da tabulação feita referente ao ano de 2019. Os membros desta CPA discutiram ideias de como melhorar os trabalhos. A professora Cibéli deu ideias de como melhorar a comunicação com os alunos por meio de cartazes na instituição.
16/06/2020	Em 16 de junho de 2020 os membros da CPA da FAPAR reuniu-se para discutir como iria funcionar os trabalhos da CPA em virtude do Lockdown causado pela pandemia de covid. Ficou estabelecido reunião pelo aplicativo zoom ocorreria no mês de setembro. Foi objeto de discussão desta reunião a viabilidade da campanha que todos os semestres era feita para doações de alimentos e brinquedos para comunidades carentes de Curitiba. Na ocasião, estiveram presentes representante do corpo técnico-administrativo, representante do corpo docente e o Coordenador desta CPA - Comissão Própria de Avaliação , professor Luiz Artur da Silveira Dias.
24/09/2020	Em Setembro do ano de 2020, o grupo de trabalho desta CPA reuniu-se em torno dos seguintes assuntos: 1 - Aplicação da pesquisa avaliativa interna e externa para primeiro de 2021; 2 - discussão sobre formas de colaborar com os funcionários da FAPAR que tiveram redução de carga horária de trabalho em virtude do COVID, ficou definido uma campanha de arrecadação de cestas básicas; 3 - foi então abordado buscar estratégias alternativas para envolver toda a Comunidade Acadêmica quanto à constante e permanente percepção da importância desta CPA para toda a faculdade. Definiu-se que a próxima reunião ocorreria início de dezembro.

09/12/2020	Em Dezembro do ano de 2020, o grupo de trabalho desta CPA reuniu-se em torno dos seguintes assuntos: 1 - estabelecimento de metas para o primeiro semestre de 2021 quanto às atividades culturais propostas em reuniões anteriores desta comissão. 2 – Distribuição de cestas básicas, resultado de uma campanha feita, aos funcionários que tiveram a sua carga horária reduzida devido a COVID.3 - Alternativas para envolver toda a Comunidade Acadêmica quanto à constante e permanente percepção da importância desta CPA para toda a faculdade. 4 - Estratégias de comunicação com os alunos em tempos de pandemia. Estratégia para abertura da biblioteca para os alunos mediante prévio agendamento; 5 – Definição dos critérios das perguntas do questionário que será disponibilizado em janeiro 2021.
------------	--

SENSIBILIZAÇÃO

Atividades de Sensibilização realizadas					
Meio de Comunicação*	Data de divulgação/realização	SEGMENTO ALVO (MARQUE COM UM X)			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Reunião	27/01/2020	X	X	X	X
Reunião	05/03/2020	X	X	X	X
Sensibilização para o Questionário	20/05/2020 27/05/2020	X			X
Reunião	16/06/2020	X	X	X	X
Sensibilização para o Questionário	27/04/2020 04/05/2020		X	X	
Reunião	09/12/2020	X	X	X	X
Sensibilização para o Questionário	10/01/2021 10/03/2021	X	X	X	X

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	A CPA ainda apresenta resistência enquanto quanto a participação dos alunos no processo de participação nas respostas aos questionários mesmo com a intensa divulgação nas redes sociais.
--	---

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	Uma vez que a IES FAPAR entrou em um ano de pandemia os alunos passaram a utilizar mais os canais de comunicação com a faculdade, principalmente os eletrônicos como por exemplo a área do aluno e email.
---	---

ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

Instrumentos de Avaliação elaborados e aplicados*					
Instrumento	Data de aplicação/ realização	SEGMENTO ALVO			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Questionário	21 a 12/03/2021	X	X	X	X

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	A Avaliação a partir de Cinco das Dez Dimensões da CPA gerou um pouco de dificuldades no Grupo, uma vez que as Perguntas a serem respondidas de forma objetiva os provocaram a perceber a ausência de repertório de muitos alunos para compreender a complexidade de algumas dimensões e sua tradução em ações práticas no dia a dia da vida destes alunos, exigindo dos aplicadores um momento de sensibilização e também explanação das dimensões pesquisadas.
--	--

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	Com a Adesão de todos os Coordenadores de Curso, bem como dos professores, a pesquisa foi realizada em horário de aula dos alunos, sendo oportuno para estes neste momento para a reflexão acerca das questões levantadas pela pesquisa. Com relação aos docentes e funcionários, ficou estipulado que os mesmos teriam um momento próprio para o preenchimento dos formulários de pesquisa.
---	--

TABULAÇÃO DOS INSTRUMENTOS

PROPOSTOS (RELATÓRIO DOS DADOS OBTIDOS) E DIVULGAÇÃO

Mês/Ano*	Data de início da Tabulação (relatório)	Data de término da Tabulação (relatório)	Divulgação
03/2021	21/01/2021	13/03/2021	05/2021

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS	Interpretação parcial e mensuração das críticas, elogios e sugestões dos entrevistados em toda a Comunidade Acadêmica, dificuldades com o uso da ferramenta no ambiente virtual, mesmo com inúmeras intervenções e auxílio no começo da pesquisa.
--	---

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS	Utilização da área do aluno para facilitar o acesso do aluno e corpo docente ao questionário, com o intuito de aumentar os entrevistados já habituados com o recurso da tecnologia puderam contribuir. A simplificação do instrumento com perguntas curtas e objetivas, também contribuiu para a agilidade das respostas e consequente tabulação.
---	---

**APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES
DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2018/2020**

DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.	
FRAGILIDADES	O resultado positivo almejado e mensurado ainda no PDI tem acontecido de forma gradativa, embora a consolidação da marca FAPAR na cidade de Curitiba ainda seja um processo a ser superado com êxito.
POTENCIALIDADES	A FAPAR apresenta-se como pólo alternativo de ingresso no Ensino Superior, uma vez que oferece uma estrutura simplificada, inclusive com preços acessíveis de seus cursos para as classes C e D.

DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.	
FRAGILIDADES	As poucas produções acadêmicas que se apresentam surgem somente das demandas apresentadas somente pela comunidade discente através das práticas pedagógicas de sala de aula, como por exemplo, a pesquisa e posterior produção de pôsteres científicos nas atividades de APS. Por não ter a obrigatoriedade da pesquisa e extensão, a faculdade caracteriza estas práticas como situações isoladas nos cursos, a partir de iniciativas de docentes.
POTENCIALIDADES	As produções acadêmicas que se apresentam surgem das demandas apresentadas somente pela comunidade discente através das práticas pedagógicas de sala de aula, como por exemplo, a pesquisa e posterior produção de pôsteres científicos nas atividades de APS em alguns cursos, incitando os alunos para a importância da prática de pesquisa científica. Da mesma forma, na disciplina de TCC onde o aluno é impelido a produzir conhecimento.

DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	
--	--

FRAGILIDADES	São ainda esparsas as atividades referentes à inclusão social, bem como de defesa do meio ambiente e ainda também no que se refere à produção artístico-cultural e defesa do patrimônio cultural.
POTENCIALIDADES	A atuação da FAPAR em programas de Responsabilidade Social e Inclusão Social orientam-se com a coerência expressa no PDI desta IES, especificamente, por exemplo, nas Atividades das Semanas de Extensão realizadas ao final do Primeiro e Segundo Semestre de 2020, nas palestras oferecidas aos estudantes da IES, bem como na inserção de atividades diferenciadas extra- sala de aula, oriundas dos grupos de trabalho nos cursos – NDE e Colegiado de curso..

DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.	
FRAGILIDADES	As ações de mídia fragilizam-se na medida em que houve uma aceleração do mercado de IES em Curitiba, que cresceu amplamente nestes últimos tempos, criando uma concorrência com vistas ao enfraquecimento desta IES junto à sociedade.
POTENCIALIDADES	A comunicação com a sociedade se dá por meio da mídia impressa, televisiva, radiofônica, Mobiliário Urbano, bem como, através dos sites da FAPAR e do portal FAPAR na internet, bem como nas Redes Sociais.

DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	
FRAGILIDADES	A carência de benefícios atraentes, bem como a oferta de baixos salários, conforme expectativas de candidatos desistentes em seleções, são os maiores impedimentos que dificultam a contratação do corpo técnico-administrativo.
POTENCIALIDADES	As condições de trabalho, da mesma forma que o clima organizacional, contribui para a permanência do colaborador dentro da IES. Especificamente para o Corpo Docente, a disposição de reenquadramento em função da titulação apresentada melhoram as condições de trabalho.

DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

FRAGILIDADES	Não há dados mensuráveis nesta perspectiva.
POTENCIALIDADES	<p>O Conselho Acadêmico é presidido pelo Diretor e composto por um representante da mantenedora, pelo coordenador pedagógico, pelos coordenadores de curso, por um representante do corpo docente e um representante do corpo discente. O Conselho Acadêmico é o órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberativa em matérias didático-científicas e administrativas. O Conselho Acadêmico se reúne periodicamente ao final de cada bimestre e, esporadicamente, em situações especiais, quando convocado.</p> <p>Os Conselhos de Curso são presididos pelos Coordenadores de Curso, conta com representante do corpo docente e por representantes de classe dos alunos. O Conselho de Curso tem por finalidade regular o funcionamento dos cursos para que o desempenho acadêmico seja satisfatório. O Conselho de Curso se reúne mensalmente e, esporadicamente, quando necessário.</p> <p>A estrutura da FAPAR é um facilitador para que a comunicação e as orientações sejam feitas com rapidez e oportunidade na solução de problemas.</p>

DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.

FRAGILIDADES	Espaços mal aproveitados pela Comunidade Acadêmica, da mesma forma que mal interpretados quando de suas informações e comunicações.
---------------------	---

POTENCIALIDADES	<p>Conforme preconiza no PDI desta IES, a infraestrutura atende plenamente ao funcionamento da faculdade, na medida em que oferta espaço próprio para a Direção, Assistência de Direção, Gerência da Unidade, Departamento Central de Coordenações de Curso, Salas de Aula Equipadas, Laboratórios Técnicos e de Informática, Biblioteca e Espaços de Lazer coerentes com as demandas levantadas pelo PDI. A Biblioteca está Abastecida com os mais diversos títulos referentes a todas as áreas dos Cursos ofertados pela IES, dispondo também de salas para estudos em grupo ou cabines para estudos individualizados. O serviço de internet é acessível aos alunos para busca de títulos da biblioteca e até mesmo, para pesquisa na rede mundial de computadores. Além da Biblioteca, os alunos e demais integrantes da Comunidade Acadêmica contam com duas amplas salas de Informática, com mais de 60 máquinas conectadas a Internet, disponíveis tanto para trabalhos individuais, da mesma forma que também podem ser utilizadas para aulas dos professores de cursos desta IES. As coordenações pedagógicas e a sala de professores também dispõem de computadores conectados a rede. As condições de acessibilidade estão adequadas para portadores de necessidades especiais, conforme preconiza o PDI da FAPAR.</p>
------------------------	--

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.	
FRAGILIDADES	<p>Comparado com o número total de discentes e funcionários administrativos, a formação da CPA é fragilizada pela dificuldade de participação do número desejado de componentes, para a execução das avaliações institucionais.</p>
POTENCIALIDADES	<p>A maturidade do grupo de trabalho desta CPA contribui e muito para o sucesso das práticas de avaliação, na medida em que os membros atuantes na instituição já há um bom tempo podem contribuir com seu olhar crítico na criação, sensibilização quanto à importância, aplicação e mensuração de dados a partir dos instrumentos de avaliação criados por esta CPA .</p>

DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.

FRAGILIDADES	Alunos confundem prazos e metodologias EAD e presencial, com dificuldades de acesso ao sistema de EAD's. Sistema acadêmico afasta aluno nas questões de negociação financeira, uma vez que este se relaciona somente com a mantenedora.
POTENCIALIDADES	Uma vez que o atendimento discente também acontece de forma eficaz no ambiente virtual, através do portal FAPAR, os alunos são contemplados plenamente neste quesito, conforme especificação no PDI desta IES. A implantação dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes está sendo realizada adequadamente através de atividades científicas, tais como: seminários, visitas técnicas, assistência jurídica a comunidade carente e monitoria. A política de acesso, seleção e permanência dos estudantes praticados pela FAPAR está adequada com as políticas públicas e com o contexto social, através da oferta de mensalidades com valores acessíveis. Credenciamento com PROUNI.

DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

FRAGILIDADES	Alguns processos financeiros tornam-se burocráticos, tendo em vista o papel centralizador para estas ações na figura da mantenedora desta IES.
POTENCIALIDADES	Os investimentos em estrutura física, contratação de pessoal e constante preocupação estrutural com esta IES, demonstra a solidez financeira da mantenedora, afastando assim qualquer risco à consecução dos objetivos previstos em PDI para a FAPAR.

CONCLUSÃO

Em 2020 a FAPAR desenvolveu uma ampla e direcionada campanha de comunicação para a captação de novos alunos e adaptação as realizadas trazidas pela pandemia. Concomitantemente houve investimento na estrutura pedagógica e uma readequação das plataformas eletrônicas buscando uma maior interação com os alunos que durante este ano teve a sua frequência na instituição reduzida a praticamente zero. A instituição tem como fundamentos a busca de professores com maiores titulações e experiência profissional. Isto permitiu um resgate da confiança da Instituição quanto à formação profissional de seus futuros egressos.

Estas ações certamente representam novos desafios para instituição e para a CPA, para que as conquistas alcançadas sejam mantidas ou melhoradas, proporcionando um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade.

Toda a programação desta CPA, tanto as realizadas no ano de 2020, bem como a programação a ser definida para o ano de 2021 insere-se dentro do Calendário Acadêmico desta IES, com intuito de reforçar a prática Docente e Discente de Avaliação Constante de todos os processos realizados pela FAPAR, quando do atendimento às demandas de uma IES para a realidade da Faculdade Paranaense.

Desta feita na última reunião técnica dos membros desta CPA para o ano de 2020, realizada em 09/12/2020 a coordenação da Equipe focou o desenvolvimento da continuidade das Atividades para o ano de 2021, ressaltando a importância da maior participação da Comunidade Acadêmica nesta CPA.

Para tanto a fixação de uma pré- agenda para 2021 encerrou as atividades 2020, mais especificamente, delimitou-se que fosse realizada uma reunião técnica desta Comissão em abril de 2021, objetivando aumentar o número de participantes já no próximo semestre letivo, inserindo representantes do corpo discente de todos os cursos oferecidos pela IES, da mesma forma que, refletiu-se sobre a necessidade de dar continuidade à missão desta CPA em atividades focadas na inclusão da reflexão permanente

aos alunos sobre a função desta IES para o contexto social ao qual está inserido.