



**FACULDADE PARANAENSE - FAPAR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E RESULTADOS OBTIDOS
2021**

**CURITIBA / PR
Fevereiro 2022**

INTRODUÇÃO

O Projeto de Avaliação Institucional surge a partir da legitimação feita pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Amparados pelo SINAES, a IES busca estabelecer uma cultura de avaliação permanente com intuito construtivo em suas ações, bem como com caráter formativo na medida em que consolida como sujeitos desta transformação, o envolvimento de toda a Comunidade Acadêmica neste processo avaliativo, propondo a partir destas ações melhorias qualitativas em seus serviços.

Dentre os princípios e diretrizes fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

Princípios:

- a - melhoria da qualidade da educação superior;
- b - responsabilidade social; e
- c - orientação da expansão da sua oferta.

Diretrizes:

- a - aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b - efetividade acadêmica e social;
- c - promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d - valorização de sua missão pública;
- e - promoção dos valores democráticos;
- f - respeito à diferença e à diversidade; e
- g - afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte dos seguintes pressupostos:

- a - a avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios preestabelecidos, de acordo com padrões de qualidade desejados; e
- b - a finalidade última da avaliação não é classificar nem selecionar e excluir. Seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

A complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades de cada uma das 05 dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

PROCESSO DE TRABALHO – 2021

O cronograma de ações da CPA incluiu as atividades avaliativas, as analíticas, bem como as de divulgação de seus resultados, ressaltando ainda que algumas reuniões técnicas com membros da Comissão antecederam e sucederam as Atividades Avaliativas com intuito de aperfeiçoar e potencializar todas as demandas observadas por esta Comissão, incluindo aí a fixação de calendário de atividades para o Segundo Semestre de 2021 e Primeiro Semestre de 2022.

Por meio de intervenções em sala de aula (forma online), divulgou-se o trabalho da CPA e sua importância para a melhoria da qualidade de ensino da instituição. Foram apresentadas:

Atividades da C.P.A.

O que é a C.P.A.

Melhorias.

Eventos.

Missão.

Membros:

Luiz Artur da Silveira Dias – Docente Coordenador da CPA

Cibéli Moreira Duarte – Corpo Docente

Carliane de Almeida Oliveira – Técnico Administrativo

Isaque Felipe Teixeira – Corpo Discente

Zeni Torres Bastos da Silva – Sociedade Civil

DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS**RESUMO DAS REUNIÕES DA CPA 2021**

Data	Pauta da Reunião
15/02/2021	Na primeira reunião de 2021, esta CPA reuniu-se para apresentação e redistribuição de funções para novos membros; alinhamento de avaliações para o primeiro semestre de 2021. O professor Luiz Artur da Silveira Dias, então Coordenador desta CPA, abriu esta Reunião Ordinária agradecendo à todos os presentes. Após as apresentações, o foco dado pelo professor Luiz Artur à discussão da reunião versou sobre as Avaliações que devem ser realizadas neste primeiro semestre. Explanou ainda sobre o instrumento que norteia a atuação da CPA, registrando a necessidade – diante da prática cotidiana da instituição, em proceder somente avaliação para um público-alvo, neste caso, nesta etapa semestral, avaliando então o Corpo Docente.
06/04/2021	Em abril de 2021, a Comissão Própria de Avaliação da FAPAR, reuniu-se em reunião ordinária para agendamento de novas avaliações institucionais para o primeiro semestre de 2021, bem como, para trabalhar tecnicamente na tabulação das pesquisas institucionais realizadas no final do ano de 2020 e ainda para a definição da melhor estratégia de apresentação dos resultados para toda a Comunidade Acadêmica. Nesta data tivemos uma alteração de um dos membros da CPA, com a substituição do representante do corpo técnico e com a entrada da funcionária Carliane de Almeida Duarte.
07/06/2021	Em junho do ano de 2021, o grupo de trabalho desta CPA reuniu-se em torno da organização do grupo para aplicação da pesquisa avaliativa interna e externa para primeiro de 2021; estabelecimento de metas para o segundo semestre de 2021 quanto às atividades culturais propostas em reuniões anteriores desta comissão. Já na primeira pauta foi então abordado buscar estratégias alternativas para envolver toda a Comunidade Acadêmica quanto à constante e permanente percepção da importância desta CPA para toda a faculdade.

13/09/2021	Em setembro de 2021 os membros da CPA da FAPAR realizaram a discussão para o desenvolvimento de atividades voltadas a coleta de doações que será entregue em doação das turmas de diversos cursos da instituição. Foi tema do encontro a dificuldade para a organização de eventos em virtude da pandemia e possíveis soluções na tentativa de diminuir estas dificuldades, uma vez que os encontros presenciais, entre esta comissão e os alunos são muito escassos.
16/10/2021	foi entregue ao representante da entidade uma quantidade significativa de alimentos da Campanha realizada semestralmente pela FAPAR quando da realização das Atividades Práticas Supervisionadas, bem como também foi entregue todo o acúmulo de papel destinado para descarte. Na ocasião, estiveram presentes o diretor da unidade e também a representante do corpo técnico-administrativo, Carliane e o Coordenador desta CPA - Comissão Própria de Avaliação, professor Luiz Artur da Silveira Dias. Os membros desta Comissão Própria de Avaliação foram convidados a integrar a Comissão Organizadora do Evento, propondo mecanismos de aferição (Avaliação Diagnóstica) das diversas percepções acerca da importância da Faculdade Paranaense - FAPAR. A CPA também relata participação desta Comissão em um Evento com uma das entidades parceiras desta IES, a APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Curitiba, localizada próxima da Faculdade. Desta parceria, para este evento, sugeriu-se estimular os alunos dos cursos existentes na faculdade em montar uma árvore com cartões de Natal, para viabilizar um dos desejos da APAE em garantir presentes para seus internos. Por sugestão dos membros desta comissão, uma equipe de alunos seria estimulada a criar uma Campanha de Divulgação deste Natal Solidário, onde cartõezinhos serão colocados na árvore natalina montada na entrada da Faculdade e alunos incentivados à “Adoção de um interno”, oferecendo à este, calçado, brinquedo e uma roupa.
08/12/2021	Em 08/12/2021, o professor Luiz Artur Dias, então Coordenador desta CPA, abriu esta Reunião Ordinária agradecendo à todos os presentes, encaminhando a discussão desta reunião que versou sobre as Avaliações que devem ser realizadas neste primeiro semestre de 2022. Explicou ainda sobre o instrumento que norteia a atuação da CPA, registrando a necessidade – diante da prática cotidiana da instituição, em proceder somente avaliação para segmento/dimensão, neste caso, para a Estrutura Física e Serviços Administrativos. Destaca-se também a discussão acerca do retorno das aulas presenciais e como isso implicaria nesta comissão. Reuni-se para a produção do RELATO INSTITUCIONAL, bem como ainda a organização da etapa de Avaliação Institucional, agora versada sob a dimensão da Infraestrutura e Serviços Administrativos. A ação programada na reunião anterior foi cancelada em virtude da pandemia de COVID e da impossibilidade de realizar o evento presencialmente, bem como a dificuldade reunir os alunos em torno da ação.

SENSIBILIZAÇÃO

Atividades de Sensibilização realizadas					
Meio de Comunicação*	Data de divulgação/realização	SEGMENTO ALVO (MARQUE COM UM X)			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Reunião	15/02/2021	X	x	X	X
Reunião	06/04/2021	X	X	X	X
Reunião	07/06/2021	X	X	X	X
Sensibilização para o Questionário	23/08/2021 03/09/2021	X			X
Reunião	13/09/2021	X	X	X	X
Reunião	16/10/2021	X	X	X	X
Sensibilização para o Questionário	22/11/2021 29/11/2021		X	X	
Reunião	08/12/2021	X	X	X	X

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	A CPA ainda apresenta resistência enquanto ferramenta contribuinte para a melhoria dos processos institucionais na FAPAR perante a Comunidade Acadêmica, o que dificulta a ADESÃO destes na efetivação das AÇÕES propostas.
--	---

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	Os trabalhos de sensibilização ao coletivo acadêmico acontecem de maneira gradativa e a todo o momento as reflexões acerca dos processos fazem parte da jornada desta CPA.
---	--

ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

Instrumentos de Avaliação elaborados e aplicados*					
Instrumento	Data de aplicação/realização	SEGMENTO ALVO			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	
Questionário	13/10/21 a 18/11/2021	X	X	X	

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	A Avaliação a partir de Cinco das Dez Dimensões da CPA gerou um pouco de dificuldades no Grupo, uma vez que as Perguntas a serem respondidas de forma objetiva os provocaram a perceber a ausência de repertório de muitos alunos para compreender a complexidade de algumas dimensões e sua tradução em ações práticas no dia a dia da vida destes alunos, exigindo dos aplicadores um momento de sensibilização e também explanação das dimensões pesquisadas.
--	--

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	Com a Adesão de todos os Coordenadores de Curso, bem como dos professores, a pesquisa foi realizada em horário de aula dos alunos, sendo oportuno para estes neste momento para a reflexão acerca das questões levantadas pela pesquisa. Com relação aos docentes e funcionários, ficou estipulado que os mesmos teriam um momento próprio para o preenchimento dos formulários de pesquisa.
---	--

TABULAÇÃO DOS INSTRUMENTOS

PROPOSTOS (RELATÓRIO DOS DADOS OBTIDOS) E DIVULGAÇÃO

Mês/Ano*	Data de início da Tabulação (relatório)	Data de término da Tabulação (relatório)	Divulgação
06/2019	07/02/2022	20/02/2022	03/2022

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS	Interpretação parcial e mensuração das críticas, elogios e sugestões dos entrevistados em toda a Comunidade Acadêmica, dificuldades com o uso da ferramenta no ambiente virtual, mesmo com inúmeras intervenções e auxílio no começo da pesquisa. A falta de encontros presenciais na unidade que facilitariam a divulgação da pesquisa entre os alunos,
--	--

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS	No ano de 2021 utilizamos instrumentos eletrônicos, a grande maioria dos entrevistados, já habituados com o recurso da tecnologia puderam contribuir. A simplificação do instrumento com perguntas curtas e objetivas, também contribuiu para a agilidade das respostas e consequente tabulação.
---	--

APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2021

DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.	
FRAGILIDADES	O resultado positivo almejado e mensurado ainda no PDI tem acontecido de forma gradativa, embora a consolidação da marca FAPAR na cidade de Curitiba ainda seja um processo a ser superado com êxito.
POTENCIALIDADES	A FAPAR apresenta-se como pólo alternativo de ingresso no Ensino Superior, uma vez que oferece uma estrutura simplificada, inclusive com preços acessíveis de seus cursos para as classes C e D.

DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.	
FRAGILIDADES	As poucas produções acadêmicas que se apresentam surgem somente das demandas apresentadas somente pela comunidade discente através das práticas pedagógicas de sala de aula, como por exemplo, a pesquisa e posterior produção de pôsteres científicos nas atividades de APS. Por não ter a obrigatoriedade da pesquisa e extensão, a faculdade caracteriza estas práticas como situações isoladas nos cursos, a partir de iniciativas de docentes.
POTENCIALIDADES	As produções acadêmicas que se apresentam surgem das demandas apresentadas somente pela comunidade discente através das práticas pedagógicas de sala de aula, como por exemplo, a pesquisa e posterior produção de pôsteres científicos nas atividades de APS em alguns cursos, incitando os alunos para a importância da prática de pesquisa científica. Da mesma forma, na disciplina de TCC onde o aluno é impelido a produzir conhecimento.

DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

FRAGILIDADES	São ainda esparsas as atividades referentes à inclusão social, bem como de defesa do meio ambiente e ainda também no que se refere à produção artístico-cultural e defesa do patrimônio cultural.
POTENCIALIDADES	A atuação da FAPAR em programas de Responsabilidade Social e Inclusão Social orientam-se com a coerência expressa no PDI desta IES, especificamente, por exemplo, nas Atividades das Semanas de Extensão realizadas ao final do Primeiro e Segundo Semestre de 2021 e Segundo semestre de 2021, nas palestras oferecidas aos estudantes da IES, bem como na inserção de atividades diferenciadas extra- sala de aula, oriundas dos grupos de trabalho nos cursos – NDE e Colegiado de curso..

DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.

FRAGILIDADES	As ações de mídia fragilizam-se na medida em que houve uma aceleração do mercado de IES em Curitiba, que cresceu amplamente nestes últimos tempos, criando uma concorrência com vistas ao enfraquecimento desta IES junto à sociedade.
POTENCIALIDADES	A comunicação com a sociedade se dá por meio da mídia impressa, televisiva, radiofônica, Mobiliário Urbano, bem como, através dos sites da FAPAR e do portal FAPAR na internet, bem como nas Redes Sociais.

DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

FRAGILIDADES	A carência de benefícios atraentes, bem como a oferta de baixos salários, conforme expectativas de candidatos desistentes em seleções, são os maiores impedimentos que dificultam a contratação do corpo técnico-administrativo.
---------------------	--

POTENCIALIDADES	As condições de trabalho, da mesma forma que o clima organizacional, contribui para a permanência do colaborador dentro da IES. Especificamente para o Corpo Docente, a disposição de reenquadramento em função da titulação apresentada melhoram as condições de trabalho.
------------------------	---

DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

FRAGILIDADES	Não há dados mensuráveis nesta perspectiva.
POTENCIALIDADES	O Conselho Acadêmico é presidido pelo Diretor e composto por um representante da mantenedora, pelo coordenador pedagógico, pelos coordenadores de curso, por um representante do corpo docente e um representante do corpo discente. O Conselho Acadêmico é o órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberativa em matérias didático-científicas e administrativas. O Conselho Acadêmico se reúne periodicamente ao final de cada bimestre e, esporadicamente, em situações especiais, quando convocado. Os Conselhos de Curso são presididos pelos Coordenadores de Curso, conta com representante do corpo docente e por representantes de classe dos alunos. O Conselho de Curso tem por finalidade regular o funcionamento dos cursos para que o desempenho acadêmico seja satisfatório. O Conselho de Curso se reúne mensalmente e, esporadicamente, quando necessário. A estrutura da FAPAR é um facilitador para que a comunicação e as orientações sejam feitas com rapidez e oportunidade na solução de problemas.

DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.

FRAGILIDADES	Espaços mal aproveitados pela Comunidade Acadêmica, da mesma forma que mal interpretados quando de suas informações e comunicações.
---------------------	---

POTENCIALIDADES	Conforme preconiza no PDI desta IES, a infraestrutura atende plenamente ao funcionamento da faculdade, na medida em que oferta espaço próprio para a Direção, Assistência de Direção, Gerência da Unidade, Departamento Central de Coordenações de Curso, Salas de Aula Equipadas, Laboratórios Técnicos e de Informática, Biblioteca e Espaços de Lazer coerentes com as demandas levantadas pelo PDI. A Biblioteca está Abastecida com os mais diversos títulos referentes a todas as áreas dos Cursos ofertados pela IES, dispondo também de salas para estudos em grupo ou cabines para estudos individualizados. O serviço de internet é acessível aos alunos para busca de títulos da biblioteca e até mesmo, para pesquisa na rede mundial de computadores. Além da Biblioteca, os alunos e demais integrantes da Comunidade Acadêmica contam com duas amplas salas de Informática, com mais de 50 máquinas conectadas a Internet, disponíveis tanto para trabalhos individuais, da mesma forma que também podem ser utilizadas para aulas dos professores de cursos desta IES. As coordenações pedagógicas e a sala de professores também dispõem de computadores conectados a rede. As condições de acessibilidade estão adequadas para portadores de necessidades especiais, conforme preconiza o PDI da FAPAR.
------------------------	--

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.	
FRAGILIDADES	Comparado com o número total de discentes e funcionários administrativos, a formação da CPA é fragilizada pela dificuldade de participação do número desejado de componentes, para a execução das avaliações institucionais.
POTENCIALIDADES	A maturidade do grupo de trabalho desta CPA contribui e muito para o sucesso das práticas de avaliação, na medida em que os membros atuantes na instituição já há um bom tempo podem contribuir com seu olhar crítico na criação, sensibilização quanto à importância, aplicação e mensuração de dados a partir dos instrumentos de avaliação criados por esta CPA .

DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.	
FRAGILIDADES	Alunos confundem prazos e metodologias EAD e presencial, com dificuldades de acesso ao sistema de EAD's. Sistema acadêmico afasta aluno nas questões de negociação financeira, uma vez que este se relaciona somente com a mantenedora.
POTENCIALIDADES	Uma vez que o atendimento discente também acontece de forma eficaz no ambiente virtual, através do portal FAPAR, os alunos são contemplados plenamente neste quesito, conforme especificação no PDI desta IES. A implantação dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes está sendo realizada adequadamente através de atividades científicas, tais como: seminários, visitas técnicas, assistência jurídica a comunidade carente e monitoria. A política de acesso, seleção e permanência dos estudantes praticados pela FAPAR está adequada com as políticas públicas e com o contexto social, através da oferta de mensalidades com valores acessíveis. Credenciamento com PROUNI.

DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	
FRAGILIDADES	Alguns processos financeiros tornam-se burocráticos, tendo em vista o papel centralizador para estas ações na figura da mantenedora desta IES.
POTENCIALIDADES	Os investimentos em estrutura física, contratação de pessoal e constante preocupação estrutural com esta IES, demonstra a solidez financeira da mantenedora, afastando assim qualquer risco à consecução dos objetivos previstos em PDI para a FAPAR.

CONCLUSÃO

Com o intuito de atender plenamente a legislação proposta pelo CONAES, visando a consolidação de uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica e consciente do papel da instituição de ensino superior, no contexto social da comunidade acadêmica que a constitui, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI.

Em 2021 a FAPAR desenvolveu uma ampla e direcionada campanha de comunicação para a captação de novos alunos. Concomitantemente houve investimento na estrutura pedagógica com a contratação de professores com maiores titulações e experiência profissional. Isto permitiu um resgate da confiança da Instituição quanto à formação profissional de seus futuros egressos.

Estas ações certamente representam novos desafios para instituição e para a CPA, para que as conquistas alcançadas sejam mantidas ou melhoradas, proporcionando um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade.

Toda a programação desta CPA, tanto as realizadas no ano de 2021, bem como a programação a ser definida para o ano de 2022 insere-se dentro do Calendário Acadêmico desta IES, com intuito de reforçar a prática Docente e Discente de Avaliação Constante de todos os processos realizados pela FAPAR, quando do atendimento às demandas de uma IES para a realidade da Faculdade Paranaense.

Para tanto a fixação de uma pré- agenda para 2022 encerrou as atividades 2011, mais especificamente, delimitou-se que fosse realizada uma reunião técnica desta Comissão em abril de 2022, objetivando aumentar o número de participantes já no próximo semestre letivo, inserindo representantes do corpo discente de todos os cursos oferecidos pela IES, da mesma forma que, refletiu-se sobre a necessidade de dar continuidade à missão desta CPA em atividades focadas na inclusão da reflexão permanente

aos alunos sobre a função desta IES para o contexto social ao qual está inserido.

Diversos foram os investimentos em comunicação em virtude da necessidade de diminuir as dificuldades apresentadas durante a pandemia com investimentos na área de TI com a modificação do ambiente online do aluno e a oferta de diversas ferramentas de suporte que se refletiu em aulas online pelo sistema ZOOM e pacotes ofertados aos mesmos.

Desta feita na última reunião técnica dos membros desta CPA para o ano de 2021, realizada em 08/12/2021 a coordenação da Equipe focou o desenvolvimento da continuidade das Atividades para o ano de 2022, direcionado para o retorno das aulas presenciais e como se daria este retorno a nível de CPA, ressaltando a importância da maior participação da Comunidade Acadêmica nesta CPA.