



**FACULDADE PARANAENSE - FAPAR
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E RESULTADOS OBTIDOS
2022**

**CURITIBA / PR
Fevereiro 2023**

INTRODUÇÃO

O Projeto de Avaliação Institucional surge a partir da legitimação feita pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Amparados pelo SINAES, a IES busca estabelecer uma cultura de avaliação permanente com intuito construtivo em suas ações, bem como com caráter formativo na medida em que consolida como sujeitos desta transformação, o envolvimento de toda a Comunidade Acadêmica neste processo avaliativo, propondo a partir destas ações melhorias qualitativas em seus serviços.

Dentre os princípios e diretrizes fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

Princípios:

- a - melhoria da qualidade da educação superior;
- b - responsabilidade social; e
- c - orientação da expansão da sua oferta.

Diretrizes:

- a - aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b - efetividade acadêmica e social;
- c - promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d - valorização de sua missão pública;
- e - promoção dos valores democráticos;
- f - respeito à diferença e à diversidade; e
- g - afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte dos seguintes pressupostos:

- a - a avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios preestabelecidos, de acordo com padrões de qualidade desejados; e
- b - a finalidade última da avaliação não é classificar nem selecionar e excluir. Seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

A complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades de cada uma das 05 dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

PROCESSO DE TRABALHO – 2022

O cronograma de ações da CPA incluiu as atividades avaliativas, as analíticas, bem como as de divulgação de seus resultados, ressaltando ainda que algumas reuniões técnicas com membros da Comissão antecederam e sucederam as Atividades Avaliativas com intuito de aperfeiçoar e potencializar todas as demandas observadas por esta Comissão, incluindo aí a fixação de calendário de atividades para o Segundo Semestre de 2022 e Primeiro Semestre de 2023.

Por meio de intervenções em sala de aula, divulgou-se o trabalho da CPA e sua importância para a melhoria da qualidade de ensino da instituição. Foram apresentadas:

Atividades da C.P.A.

O que é a C.P.A.

Melhorias.

Eventos.

Missão.

Membros:

Luiz Artur da Silveira Dias – Docente Coordenador da CPA

Cibéli Moreira Duarte – Corpo Docente

Carliane de Almeida Oliveira – Técnico Administrativo

Joana Paula Marquezini – Corpo Discente

Renato Gaspechak – Sociedade Civil

DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS**RESUMO DAS REUNIÕES DA CPA 2022**

Data	Pauta da Reunião
02/03/2022	<p>Na primeira reunião de 2022, esta CPA reuniu-se para alinhamento de ações para o primeiro semestre de 2022. O professor Luiz Artur da Silveira Dias, então Coordenador desta CPA, abriu esta Reunião Ordinária agradecendo à todos os presentes. Após as apresentações, a reunião teve como pauta:</p> <ol style="list-style-type: none">1 - A necessidade de mudanças quanto o método avaliativo implementado pela faculdade por meio de formulários online. O debate foi sobre a possibilidade de um questionário presencial na faculdade, uma vez que a adesão ao online era muito baixa.2 - Outro tema relevante discutido foi sobre a necessidade da liberação de vagas de estacionamento para o corpo docente que há um tempo já vinha pleiteando essa necessidade.3 – A necessidade de uma maior divulgação aos docentes sobre a biblioteca online, uma vez que se constatou o desconhecimento de muitos sobre esta ferramenta.4 – A necessidade do presidente desta comissão passar em sala de aula para apresentar a CPA e o seu trabalho dentro da instituição.
17/05/2022	<p>Em maio de 2022, a Comissão Própria de Avaliação da FAPAR, reuniu-se em reunião ordinária para agendamento de novas avaliações institucionais para o segundo semestre de 2022, bem como, para trabalhar tecnicamente na tabulação das pesquisas institucionais realizadas no final do ano de 2021 com o intuito de verificar as demandas dos alunos e ainda para a definição da melhor estratégia de apresentação dos resultados para toda a Comunidade Acadêmica. Ficou decidido neste encontro a necessidade de:</p> <ol style="list-style-type: none">1 – Agendar uma reunião com a direção da faculdade para conversar sobre os resultados obtidos com a pesquisa feita no final de 20212 – Passar a direção à necessidade de substituição dos computadores da sala dos professores.3 – Definiu-se uma pauta que deve ser apresentada a direção da instituição.4 – Foi passado aos presentes na reunião o resultado das visitas e conversas que o presidente da comissão teve com os alunos.

30/06/2022	<p>Em 30 de junho do ano de 2022, o grupo de trabalho desta CPA reuniu-se em torno do estabelecimento de metas para o segundo semestre de 2022 quanto às atividades culturais propostas em reuniões anteriores desta comissão. Foi também apresentado o feedback da reunião que o presidente desta comissão teve com o Diretor da faculdade. Bem como apresentação das perguntas a serem feitas no questionário de sensibilização que ocorrerá na volta as aulas em agosto.</p> <p>1 – Ficou decidido que a direção avaliaria a possibilidade do retorno do estacionamento aos professores dentro da instituição e sem custos.</p> <p>2 – Que seria feito um orçamento dos computadores para a sala dos professores.</p> <p>3 – Que seria liberada uma impressora exclusiva para os professores dentro da sala destinada a eles, uma vez que antes essas impressões eram feitas com o auxiliar de coordenação.</p>
29/09/2022	<p>Em 29 de setembro de 2022 os membros da CPA da FAPAR realizaram a discussão dos seguintes temas:</p> <p>1 - Desenvolvimento de atividades voltadas a coleta de doações que será entregue em doação das turmas de diversos cursos da instituição, atividade esta que ocorre todos os semestres.</p> <p>2 – Necessidade de agendamento de reunião com os coordenadores de curso que será feita pelo presidente desta comissão.</p> <p>3 – Discussão sobre o resultado da sensibilização ocorrida no mês de agosto.</p> <p>4 – análise da efetividade desta comissão dentro da instituição.</p>
01/11/2022	<p>Em 01 de novembro de 2022 os membros da CPA da FAPAR realizaram a discussão dos seguintes temas:</p> <p>1 – Resultados obtidos junto a direção da instituição, como a instalação de mais um computador e da impressora exclusiva para os professores.</p> <p>2 – Discussões acerca das perguntas que serão apresentadas aos alunos no formulário que será disponibilizado no dia 20 desse mês (novembro).</p> <p>3 – O presidente desta comissão informou sobre a liberação, por parte da direção, para que os docentes e corpo técnico administrativo possam estacionar dentro da instituição.</p> <p>4 – Desenvolvimento de estratégias de divulgação da CPA junto com a secretaria da direção.</p>
12/12/2022	<p>Em 12/12/2022, o professor Luiz Artur Dias, então Coordenador desta CPA, abriu esta Reunião Ordinária agradecendo à todos os presentes, encaminhando a discussão desta reunião que versou sobre:</p> <p>1 - A tabulação da pesquisa feita no final do ano letivo de 2022 que devem ser realizadas no primeiro semestre de 2023. Explanou ainda sobre o instrumento que norteia a atuação da CPA.</p> <p>2 – Colheu sugestões dos membros dos possíveis planos de ação para 2023</p> <p>3 – Discutiu-se sobre apresentar a direção a necessidade de contratação de mais colaboradores para a secretaria</p> <p>4 – Por fim o presidente desta comissão deu por encerrado os trabalhos do ano de 2022 desejando boas férias e agendando data para a próxima reunião para março de 2023.</p>

SENSIBILIZAÇÃO

Atividades de Sensibilização realizadas					
Meio de Comunicação*	Data de divulgação/ realização	SEGMENTO ALVO (MARQUE COM UM X)			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Reunião	02/03/2022	X	x	X	X
Reunião	17/05/2022	X	X	X	X
Reunião	30/06/2022	X	X	X	X
Sensibilização para o Questionário	24/08/2022	X			X
	31/09/2022				
Reunião	29/09/2022	X	X	X	X
Reunião	01/11/2022	X	X	X	X
Sensibilização para o Questionário	20/11/2022		X	X	
	20/12/2022				
Reunião	12/12/2022	X	X	X	

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	A CPA ainda apresenta dificuldades enquanto a adesão dos alunos a participar do processo contribuinte para a melhoria de suas atividades, o que dificulta a adesão destes na efetivação das ações propostas.
--	--

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	Os trabalhos de sensibilização ao coletivo acadêmico acontecem de maneira gradativa e a todo o momento as reflexões acerca dos processos fazem parte da jornada desta CPA.
---	--

ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

Instrumentos de Avaliação elaborados e aplicados*					
Instrumento	Data de aplicação/ realização	SEGMENTO ALVO			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	
Questionário	20/11/22 a 20/12/2022	X	X	X	

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	A Avaliação a partir de Cinco das Dez Dimensões da CPA gerou um pouco de dificuldades no Grupo, uma vez que as Perguntas a serem respondidas de forma objetiva os provocaram a perceber a ausência de repertório de muitos alunos para compreender a complexidade de algumas dimensões e sua tradução em ações práticas no dia a dia da vida destes alunos, exigindo dos aplicadores um momento de sensibilização e também explanação das dimensões pesquisadas.
--	--

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	Com a Adesão de todos os Coordenadores de Curso, bem como dos professores, a pesquisa foi realizada em horário de aula dos alunos, sendo oportuno para estes neste momento para a reflexão acerca das questões levantadas pela pesquisa. Com relação aos docentes e funcionários, ficou estipulado que os mesmos teriam um momento próprio para o preenchimento dos formulários de pesquisa.
---	--

TABULAÇÃO DOS INSTRUMENTOS

PROPOSTOS (RELATÓRIO DOS DADOS OBTIDOS) E DIVULGAÇÃO

Mês/Ano*	Data de início da Tabulação (relatório)	Data de término da Tabulação (relatório)	Divulgação
02/2023	02/02/2022	20/02/2022	03/2022

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS	<p>Interpretação parcial e mensuração das críticas, elogios e sugestões dos entrevistados em toda a Comunidade Acadêmica, dificuldades com o uso da ferramenta no ambiente virtual, mesmo com inúmeras intervenções e auxílio no começo da pesquisa.</p> <p>A falta de encontros presenciais na unidade que facilitariam a divulgação da pesquisa entre os alunos,</p>
---	--

<p>FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS</p>	<p>No ano de 2022 utilizamos instrumentos eletrônicos, a grande maioria dos entrevistados, já habituados com o recurso da tecnologia puderam contribuir. A simplificação do instrumento com perguntas curtas e objetivas, também contribuiu para a agilidade das respostas e consequente tabulação.</p>
--	---

APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2022

<p>DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.</p>	
<p>FRAGILIDADES</p>	<p>O resultado positivo almejado e mensurado ainda no PDI tem acontecido de forma gradativa, embora a consolidação da marca FAPAR na cidade de Curitiba ainda seja um processo a ser superado com êxito.</p>
<p>POTENCIALIDADES</p>	<p>A FAPAR apresenta-se como pólo alternativo de ingresso no Ensino Superior, uma vez que oferece uma estrutura simplificada, inclusive com preços acessíveis de seus cursos para as classes C e D.</p>

<p>DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.</p>	
<p>FRAGILIDADES</p>	<p>As poucas produções acadêmicas que se apresentam surgem somente das demandas apresentadas somente pela comunidade discente através das práticas pedagógicas de sala de aula, como por exemplo, a pesquisa e posterior produção de pôsteres científicos nas atividades de APS. Por não ter a obrigatoriedade da pesquisa e extensão, a faculdade caracteriza estas práticas como situações isoladas nos cursos, a partir de iniciativas de docentes.</p>
<p>POTENCIALIDADES</p>	<p>As produções acadêmicas que se apresentam surgem das demandas apresentadas somente pela comunidade discente através das práticas pedagógicas de sala de aula, como por exemplo, a pesquisa e posterior produção de pôsteres científicos nas atividades de APS em alguns cursos, incitando os alunos para a importância da prática de pesquisa científica. Da mesma forma, na disciplina de TCC onde o aluno é impelido á produzir conhecimento.</p>

DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

FRAGILIDADES	São ainda esparsas as atividades referentes à inclusão social, bem como de defesa do meio ambiente e ainda também no que se refere à produção artístico-cultural e defesa do patrimônio cultural.
POTENCIALIDADES	A atuação da FAPAR em programas de Responsabilidade Social e Inclusão Social orientam-se com a coerência expressa no PDI desta IES, especificamente, por exemplo, nas Atividades das Semanas de Extensão realizadas ao final do Primeiro e Segundo Semestre de 2022 e Segundo semestre de 2022, nas palestras oferecidas aos estudantes da IES, bem como na inserção de atividades diferenciadas extra- sala de aula, oriundas dos grupos de trabalho nos cursos – NDE e Colegiado de curso.

DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.

FRAGILIDADES	As ações de mídia fragilizam-se na medida em que houve uma aceleração do mercado de IES em Curitiba, que cresceu amplamente nestes últimos tempos, criando uma concorrência com vistas ao enfraquecimento desta IES junto à sociedade.
POTENCIALIDADES	A comunicação com a sociedade se dá por meio da mídia impressa, televisiva, radiofônica, Mobiliário Urbano, bem como, através dos sites da FAPAR e do portal FAPAR na internet, bem como nas Redes Sociais, principalmente o instagram.

DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

FRAGILIDADES	A carência de benefícios atraentes, bem como a oferta de baixos salários, conforme expectativas de candidatos desistentes em seleções, são os maiores impedimentos que dificultam a contratação do corpo técnico-administrativo.
POTENCIALIDADES	As condições de trabalho, da mesma forma que o clima organizacional, contribui para a permanência do colaborador dentro da IES. Especificamente para o Corpo Docente, a disposição de reenquadramento em função da titulação apresentada melhoram as condições de trabalho.

DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

FRAGILIDADES	Não há dados mensuráveis nesta perspectiva.
POTENCIALIDADES	<p>O Conselho Acadêmico é presidido pelo Diretor e composto por um representante da mantenedora, pelos coordenadores de curso, por um representante do corpo docente e um representante do corpo discente. O Conselho Acadêmico é o órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberativa em matérias didático-científicas e administrativas. O Conselho Acadêmico se reúne periodicamente ao final de cada bimestre e, esporadicamente, em situações especiais, quando convocado.</p> <p>Os Conselhos de Curso são presididos pelos Coordenadores de Curso, conta com representante do corpo docente e por representantes de classe dos alunos. O Conselho de Curso tem por finalidade regular o funcionamento dos cursos para que o desempenho acadêmico seja satisfatório. O Conselho de Curso se reúne mensalmente e, esporadicamente, quando necessário.</p> <p>A estrutura da FAPAR é um facilitador para que a comunicação e as orientações sejam feitas com rapidez e oportunidade na solução de problemas.</p>

DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.

FRAGILIDADES	Espaços mal aproveitados pela Comunidade Acadêmica, da mesma forma que mal interpretados quando de suas informações e comunicações.
POTENCIALIDADES	<p>Conforme preconiza no PDI desta IES, a infraestrutura atende plenamente ao funcionamento da faculdade, na medida em que oferta espaço próprio para a Direção, Assistência de Direção, Gerência da Unidade, Departamento Central de Coordenações de Curso, Salas de Aula Equipadas, Laboratórios Técnicos e de Informática, Biblioteca e Espaços de Lazer coerentes com as demandas levantadas pelo PDI. A Biblioteca está abastecida com os mais diversos títulos referentes a todas as áreas dos Cursos ofertados pela IES, dispondo também de salas para estudos em grupo ou cabines para estudos individualizados. O serviço de internet é acessível aos alunos para busca de títulos da biblioteca e até mesmo, para pesquisa na rede mundial de computadores. Além da Biblioteca, os alunos e demais integrantes da Comunidade Acadêmica contam com duas amplas salas de Informática, com mais de 50 máquinas conectadas a Internet, disponíveis tanto para trabalhos individuais, da mesma forma que também podem ser utilizadas para aulas dos professores de cursos desta IES. As coordenações pedagógicas e a sala de professores também dispõem de computadores conectados a rede. As condições de acessibilidade estão adequadas para portadores de necessidades especiais, conforme preconiza o PDI da FAPAR.</p>

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.

FRAGILIDADES	Comparado com o número total de discentes e funcionários administrativos, a formação da CPA é fragilizada pela dificuldade de participação do número desejado de componentes, para a execução das avaliações institucionais.
POTENCIALIDADES	A maturidade do grupo de trabalho desta CPA contribui e muito para o sucesso das práticas de avaliação, na medida em que os membros atuantes na instituição já há um bom tempo podem contribuir com seu olhar crítico na criação, sensibilização quanto à importância, aplicação e mensuração de dados a partir dos instrumentos de avaliação criados por esta CPA .

DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.

FRAGILIDADES	Alunos confundem prazos e metodologias EAD e presencial, com dificuldades de acesso ao sistema de EAD's. Sistema acadêmico afasta aluno nas questões de negociação financeira, uma vez que este se relaciona somente com a mantenedora.
POTENCIALIDADES	Uma vez que o atendimento discente também acontece de forma eficaz no ambiente virtual, através do portal FAPAR, os alunos são contemplados plenamente neste quesito, conforme especificação no PDI desta IES. A implantação dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes está sendo realizada adequadamente através de atividades científicas, tais como: seminários, visitas técnicas, assistência jurídica a comunidade carente e monitoria. A política de acesso, seleção e permanência dos estudantes praticados pela FAPAR está adequada com as políticas públicas e com o contexto social, através da oferta de mensalidades com valores acessíveis. Credenciamento com PROUNI.

DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

FRAGILIDADES	Alguns processos financeiros tornam-se burocráticos, tendo em vista o papel centralizador para estas ações na figura da mantenedora desta IES.
POTENCIALIDADES	Os investimentos em estrutura física, contratação de pessoal e constante preocupação estrutural com esta IES, demonstra a solidez financeira da mantenedora, afastando assim qualquer risco à consecução dos objetivos previstos em PDI para a FAPAR.

CONCLUSÃO

Com o intuito de atender plenamente a legislação proposta pelo CONAES, visando a consolidação de uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica e consciente do papel da instituição de ensino superior, no contexto social da comunidade acadêmica que a constitui, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI.

Em 2022 a FAPAR desenvolveu uma ampla e direcionada campanha de comunicação para a captação de novos alunos o que não teve grande adesão do mercado, muito em virtude das mudanças de mercado causadas pela pandemia.

Estas ações certamente representam novos desafios para instituição e para a CPA, para que as conquistas alcançadas sejam mantidas ou melhoradas, proporcionando um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade. Observa-se uma preocupação por parte da direção local no que tange a manutenção e até ampliação dessas melhorias.

Toda a programação desta CPA, tanto as realizadas no ano de 2022, bem como a programação a ser definida para o ano de 2023 insere-se dentro do Calendário Acadêmico desta IES, com intuito de reforçar a prática Docente e Discente de Avaliação Constante de todos os processos realizados pela FAPAR, quando do atendimento às demandas de uma IES para a realidade da Faculdade Paranaense.

Para tanto a fixação de uma pré- agenda para 2023 encerrou as atividades 2022, mais especificamente, delimitou-se que fosse realizada uma reunião técnica desta Comissão em março de 2023, refletiu-se sobre a necessidade de dar continuidade à missão desta CPA em atividades focadas na inclusão da reflexão permanente aos alunos sobre a função desta IES para o contexto social ao qual está inserido.

Diversos foram os investimentos em comunicação em virtude da necessidade de diminuir as dificuldades apresentadas durante a pandemia com investimentos na área de TI com a modificação do ambiente online do aluno e

a oferta de diversas ferramentas de suporte que se refletiu em aulas online pelo sistema ZOOM e pacotes ofertados aos mesmos.

Desta feita na última reunião técnica dos membros desta CPA para o ano de 2022, realizada em 12/12/2022 a coordenação da Equipe focou o desenvolvimento da continuidade das Atividades para o ano de 2023, direcionado para o retorno das aulas que ocorrerá em fevereiro, ressaltando a importância da maior participação da Comunidade Acadêmica nesta CPA.